	<b>Documento</b>	<b>Rev.05</b>
	POLITICA DELLA QUALITA'	23/02/2026

## E.R Services Group - Politica della Qualità

E.R Services Group ha come obiettivo strategico quello di partecipare allo sviluppo di una “cultura della sicurezza” supportando le aziende clienti non solo nella corretta applicazione della normativa cogente, ma creando le basi per supportare il processo di miglioramento continuo attraverso strumenti e metodi di lavoro perfettamente cuciti su misura.


La qualità rappresenta per E.R Services Group un valore fondamentale, che si traduce in una costante attenzione alla crescita professionale, all’innovazione e alla costruzione di relazioni solide con clienti e partner. Il nostro impegno è volto a garantire un servizio che non solo soddisfi, ma superi le aspettative, favorendo un ambiente lavorativo stimolante e orientato al miglioramento continuo.





Il nostro approccio, attraverso le aziende del Gruppo, punta su:

- competenze professionali di alto livello, perfettamente adeguate alle esigenze attuali del mercato e, al tempo stesso, anticipatrici di quelle future;
- partnership strategiche con strutture consolidate e altrettanto affermate nei rispettivi settori, dotate dei requisiti per l’erogazione di Servizi, sia consulenziali che formativi, ad alto valore di efficacia.

Per raggiungere tali obiettivi, la Direzione di E.R Services Group ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la UNI EN ISO 9001:2015 incentrato su:

- 🎯 Miglioramento continuo dei propri processi;
- ⚙️ Gestione sistemica dei “rischi” e delle “opportunità” in un’ottica integrata tra le diverse funzioni aziendali;
- ∞ Approccio etico e sviluppo di una cultura basata sul rispetto e sulla responsabilità sociale ed ambientale;
- 🎓 Accrescimento delle competenze professionali attraverso il progetto “Academy ERSG;
- 🔍 Monitoraggio dei processi e delle prestazioni aziendali, come base per raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza perseguibili;
- 👉 Soddisfazione e fidelizzazione del cliente, attraverso un approccio diretto e analitico;
- 👩 Sviluppo delle pari opportunità, attraverso una Società del Gruppo a maggioranza femminile;

	<b>Documento</b>	<b>Rev.05</b>
	POLITICA DELLA QUALITA'	23/02/2026

-  Valorizzazione delle soft-skill di genere (empatia, flessibilità, versatilità, meticolosità).
-  Progettazione e sviluppo, per definire nuove metodologie e nuovi servizi in linea con le novità normative di settore;
-  Protezione dei dati e delle informazioni trattate, attraverso l'utilizzo di idonei sistemi di sicurezza;
-  Riduzione degli impatti ambientali, grazie all'adozione delle best practice applicabili;

Il Sistema Qualità di ERSG nasce ed è applicato per generare un processo di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti e, conseguentemente, per migliorare in continuo la soddisfazione dei propri clienti.

La Direzione

Dott. Ettore Raspadori



Ing. Luigi Mantovani



Dott.ssa Roberta Brazzoli