

	Documento	Rev.04
	POLITICA DELLA QUALITA'	05/02/2024

E.R Services Group - Politica della Qualità

E.R Services Group ha come obiettivo strategico, attraverso le aziende del Gruppo, l'accrescimento della propria presenza nei settori di riferimento.

Per raggiungerlo, punta su:

- competenze professionali di alto livello, perfettamente adeguate alle esigenze attuali del mercato e, al tempo stesso, anticipatrici di quelle future;
- partnership strategiche con strutture consolidate e altrettanto affermate nei rispettivi settori, dotate dei requisiti per l'erogazione di Servizi, sia consulenziali che formativi, ad alto valore di efficacia.

Coerentemente con l'analisi del contesto svolta e le relative risultanze, la Direzione di ERSG ha deciso di garantire la qualità dei servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente e di tutti i portatori di interesse rilevanti, attraverso il miglioramento continuo di ogni processo aziendale.

In particolare, la Direzione di ERSG ha definito i seguenti ambiti di impegno prioritario:

- Mantenimento del proprio Sistema di Gestione Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001, a tutte le aziende del gruppo: E.R Services, E.R Training, E.R Legal Risk Management, E.R Lean Consulting ed E.R Engineering;
- Gestione sistemica dei "rischi" e delle "opportunità" in un'ottica integrata tra le diverse funzioni aziendali;
- Istituzione della "Academy ERSG" per il trasferimento continuo delle conoscenze e delle competenze professionali a tutte le risorse del Gruppo;
- Accrescimento delle competenze professionali dei propri collaboratori diretti ed indiretti per mantenere competitività sul mercato e per il continuo soddisfacimento dei requisiti applicabili ai servizi offerti;
- Monitoraggio dei processi aziendali (interni e in outsourcing) come base per raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza perseguibili;
- Incremento delle Partnership in ambiti correlati con strutture di alto valore tecnico-scientifico, per la realizzazione di progetti congiunti;
- Accrescimento della funzione di progettazione e sviluppo di nuove metodologie e nuovi servizi in linea con le novità normative di settore.

Politica per la Qualità:

- **Missione:** divenire Partner nella crescita e nello sviluppo dei Clienti, fornendo loro supporto e miglioramento organizzativo continuo attraverso servizi di consulenza e di formazione

	Documento	Rev.04
	POLITICA DELLA QUALITA'	05/02/2024

personalizzati, con metodologie di lavoro consolidate ma sempre rivolte all'innovazione e alla customizzazione sulle specifiche realtà aziendali.

• **Valori:**

- Competenza: i servizi ERSG vengono erogati da personale qualificato, aggiornato e consapevole del ruolo di guida e riferimento che il consulente ha in ogni Azienda;
- Etica professionale: instauriamo sempre con gli interlocutori un rapporto basato su rispetto, cortesia, puntualità, riservatezza e trasparenza;
- Attenzione al cliente: ne anticipiamo le esigenze, attraverso il contatto continuo;
- Iniziativa: valorizziamo le idee di ciascuna risorsa che possa implementare la funzione di Progettazione e Sviluppo;
- Sviluppo delle pari opportunità, attraverso una Società del Gruppo a maggioranza femminile;
- Valorizzazione delle soft-skill di genere (empatia, flessibilità, versatilità, meticolosità).

Il sistema di qualità aziendale di ERSG nasce ed è applicato per generare un processo di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti e, conseguentemente, per migliorare in continuo la soddisfazione dei propri clienti.

La Direzione

Dott. Ettore Raspadori



Ing. Luigi Mantovani



Dott.ssa Roberta Brazzoli


